

上新電機株式会社 <https://www.joshin.co.jp/ja/index.html>

【愛】を社是とし、お客様に「まごころサービス」を実践する、家電専門店『Joshin』を展開中の上新電機株式会社様。家電はもちろん、リフォーム・工事・修理のご相談まで、お客様のさまざまなニーズにスピーディーにお応えできる地域密着型の店舗を全国200拠点以上にて展開中。

## 『MSG+』（サブスクリプション）により、 従業員の負担軽減とDX活用の加速に貢献する。



【愛】を社是とし、「まごころサービス」を提供する、家電専門店『Joshin』でおなじみの上新電機株式会社様は、業界では早くよりICTの活用に入れられてきました。“あれば便利な会社”から、“なくては困る会社”へ。今日では、お客様の満足度を最大化させる、『ファンベース戦略』実践の一環として、RFIDの導入、タブレットを活用したお客様の買物支援や、エアコン工事の予約サービス、キャッシュレス・タッチPOSの導入など、ICTやDXの活用を積極的に実践されています。

- ミラとマモルによる、店舗スタッフ様の負担の軽減
- MSG+による、設備投資の最適化
- MSG+による、保証内容および保守業務品質の向上

2023年秋から本格的に始まったセルフレジの展開に際し、我々MSGは、サブスクリプション -- 【MSG+】によるミラとマモルAdvanceを提案、上新電機様のDX加速への貢献を開始いたしました。

“【MSG+】は、店舗・本部の両方にとり非常に有益なプログラムであり、  
TCOの削減にも期待しております。”

「セルフレジの全国展開にあたり、支払いなどでのトラブルによる  
店舗への負担を懸念しておりました。

その折にMatsuo Sangyoグループより、『ミラとマモル』の  
紹介を受け、機能面と導入実績を評価し、採用を決めました。

同時に、サブスクリプションの【MSG+】の検討も行いました。

初期費用が大きく抑えられることと、運用中に必要とされる様々  
なサポートが月額料金に付帯される点を評価し、【MSG+】での  
運用を決めました。

これで安心してセルフレジを全国展開できます。【MSG+】は  
店舗・本部の両方にとり、非常に有益なプログラムであり、TCOの  
削減にも期待しております。」

執行役員  
情報システム部 部長  
木原 辰浩様

**MSG+**は、  
以下のうれしいサービスが  
まるっと付帯された  
サブスク・パッケージです

1. 本体一式
2. 送料
3. 設置費用
4. 延長保証(自然故障)
5. 保険(破損)
6. 動産損害保険
7. 保守管理業務
8. 更新時のアップグレード

### ミラとマモル Advance

#### 基本仕様

- 分離型デュアルカメラで防犯性を大きく向上
- 10'1の最適な画面サイズ
- AC駆動で安全運用
- 動作温度 -20~70℃ 湿度90% の高品質
- 電源に差すだけの簡単設置
- 録画機能で防犯性を向上
- 特許出願中です！

#### Camera ①



#### Camera②



お店の安心は、わたしたちが護ります！

お問い合わせ先:

Matsuo Sangyoグループ株式会社  
ソリューション営業部

[sales@matsuosangyo.com](mailto:sales@matsuosangyo.com)